

Name des Produkts:	Artikelnummer des Produkts:
Name des Kunden / der Firma:	Adresse des Kunden / der Firma:
Stempel und Unterschrift der fachmännischen Montagefirma:	Datum der Montage:
<i>Die Montagefirma erklärt hiermit, bei ihrem Kunden eine fachgerechte Installation des oben spezifizierten Produkts ausgeführt zu haben.</i>	

Garantiefrist

Diese Garantiebedingungen beziehen sich auf die durch die Handelsgesellschaft Alcadrain s.r.o. hergestellte Ware, deren Differenzen gegenüber dem Kaufvertrag oder Mängel bei dem Verkäufer innerhalb der Garantiefrist geltend gemacht wurden. Dank der fachgerechten und professionellen Montage können Sie die Funktionsfähigkeit und den Gebrauchswert des Produkts wesentlich beeinflussen, und damit natürlich die Zufriedenheit des Benutzers mit dem gegebenen Produkt. Auf die Produkte Alca, installiert durch eine fachmännische Montagefirma, gewährt die Gesellschaft eine erweiterte Garantiefrist. In sonstigen Fällen gilt die Garantie 2 Jahre ab Tag der Übernahme / des Kaufs der Ware von dem Verkäufer.

Garantiebedingungen

- Der Käufer ist verpflichtet die Ware bei der Übernahme selber ansehen. Die Garantie von Alcadrain s.r.o. gilt nicht für spätere Reklamationen wegen offensichtlicher Mängel.
- Eventuelle Reklamation des gekauften Produkts hat der Käufer in allen Fällen nur bei dem Verkäufer geltend zu machen, bei dem er die Ware bezogen hat. Bewahren Sie sich den Original Kaufbeleg und zur Geltendmachung der erweiterten Garantie auch den ordentlich ausgefüllten Garantieschein auf.
- Im Gebäude installierte Produkte (Vorwandelemente, Duschrinnen, Siphone, Geruchsverschlüsse, etc.) müssen so installiert werden, dass Service- und Wartungsarbeiten durchgeführt werden können (z. B. durch eine Revisionsöffnung an der Badewanne). Alcadrain erstattet keine Kosten für Schäden an Fliesen, Wandverkleidungen oder anderen Einrichtungen, die durch Reparaturen oder andere Vorgänge infolge der Nichteinhaltung und Nichtbeachtung dieser Regeln herbeigeführt werden.
- Bei der Montage ist der Kunde (Montagefirma) verpflichtet, die Anweisungen und Montageanleitungen des Herstellers zu befolgen.
- Eventuelle Mängel oder Oberflächenschäden, die durch Nichtbeachtung dieser Anleitung entstehen, werden nach der Montage nicht erkannt.
- Der Anspruch auf die Geltendmachung der von dem Hersteller geleisteten standardmäßigen sowie erweiterten Garantie erlischt:
 - aufgrund Nichtvorlage des Originals Kaufbelegs des Produkts bei seiner Reklamation
 - nach Ablauf der Garantiezeit
 - bei Verletzung der Schutzsiegel und Siegelmarken, falls sie auf dem Produkt sind
 - unsachgemäße Montage – Die Montage des Produkts sollte unter Berücksichtigung der bautechnischen Vorschriften und Normen und nur durch Fachfirmen erfolgen
 - bei Beschädigung der Ware während der Beförderung (diese Schäden sind direkt mit dem Versender mitzuteilen)
 - bei Verwendung der Ware unter Bedingungen, die mit ihrer Temperatur, Verschmutzung, Feuchtigkeit, chemischen und mechanischen Einflüssen der für das gegebene Produkt gewöhnlichen Umwelt nicht entsprechen
 - durch unsachgemäße Installation, Handhabung, Service
 - durch Vernachlässigung der Pflege der Ware oder durch unsachgemäße Reinigung und Pflege – vgl ALLGEMEINE ANWEISUNGEN FÜR REINIGUNG UND PFLEGE (beigefügtes pdf)
 - falls die Ware wegen übermäßiger Belastung oder Benutzung im Konflikt mit der Bedienungsanleitung beschädigt wurde, die in der Anweisung, in der Dokumentation angegeben sind, oder im Konflikt mit allgemeinen Prinzipien
 - Falls die Ware durch Verunreinigungen des Wassers und Anschwemmung beschädigt wurde
- Der Anspruch auf Geltendmachung im Rahmen der erweiterten Garantie entsteht ferner nicht:
 - Wenn der Garantieschein nicht von einem zertifizierten Installateur oder Monteur bestätigt wurde
 - Bei Vorlage eines Belegs, ohne einen vom zertifizierten Installateur oder Monteur bestätigten Garantieschein, gilt die Standardgarantie von 2 Jahren
- Die Garantie bezieht sich nicht auf den Verschleiß der Sache, der durch die gewöhnliche Nutzung verursacht wird. Optische Mängel auf der Sichtseite des Produkts werden aus einer Entfernung von 1 m im erwarteten Gebrauchswinkel des Produkts bei diffusem Tageslicht bewertet.
- Die Bedingungen der erweiterten Garantie gelten nicht für austauschbare Gummi- oder Dichtungsteile, die Betriebsverschleiss unterliegen und in der Preisliste der Ersatzteile aufgeführt sind.

- Das Unternehmen Alcadrain s.r.o. gewährt eine erweiterte Garantie nur für Produkte, die vom Käufer für die Verteilung von Trinkwasser im Wasserversorgungssystem in Kunststoffverteilungssystemen (z. B. aus PE-Materialien) verwendet werden. Die erweiterte Garantie gilt nicht für stark mineralisiertes und/oder verschmutztes Nutzwasser. Die erweiterte Garantie gilt nicht für Produktkomponenten, die in die Kategorie der Verbrauchsmaterialien fallen (z. B. Membranen, Siebe, Gummibänder, Dichtungen usw.).

Kontakte

Reklamationsabteilung | E-mail: reklamace@alcadrain.cz

Produktgruppen	Standardgarantie (Anzahl der Jahre)	Erweiterte Garantie (Anzahl der Jahre)
Vorwandinstallationssysteme ALCA		
Spülkasten und Rahmen	2	15
Füllventile, Zulauf seitlich bis 2020 + Füllventile, Zulauf von unten	2	3
Füllventile, Zulauf seitlich von 2021	2	6
Ablaufventile	2	3
Betätigungsplatten und Zubehör	2	2
WC-Spülkästen und Spülventile	2	3
Geruchsverschlüsse*	2	3
Duschrinnen und Bodenabläufe ALCA aus Edelstahl*		
Eingebaute Teile der Duschrinnen und der Bodenabläufe ALCA aus Edelstahl	2	25
Austauschbare Teile der Duschrinnen und der Bodenabläufe ALCA aus Edelstahl	2	3
Duschrinnen ALCA aus Kunststoff*	2	6
Bodenabläufe, Universelle Regensinkkasten*	2	6
WC-Sitze, Flexianschlüsse, WC Zubehör	2	2
Entwässerungsrinnen*	2	6
Industrielle Entwässerung aus Edelstahl	2	5
Fassaden- und Terrassenentwässerungsrinnen und Roste aus Edelstahl	2	25
Verzinkte Fassaden- und Terrassenentwässerungsrinnen und Roste	2	2
Sanitärkeramik	2	2
Alcasystem-Systemwände		
Komplett vorgefertigte Systemwände vom Fachbetrieb montiert	2	15
Systemwände vom Fachbetrieb montiert	2	6
Separate Teile	2	2

*Die Garantie bezieht sich nur auf die funktionalen technischen Eigenschaften des Produkts, erstreckt sich nicht auf Verschleiß des Produkts, der durch seinen normalen Gebrauch verursacht wird, oder auf Mängel, die durch Nichtbeachtung der allgemeinen Grundsätze für die Handhabung des Produkts oder Nichtbeachtung der Produktanweisungen verursacht werden.